

# Becas DSI en el extranjero

El Instituto constantemente está ayudando a los alumnos del Doctorado en Sistemas de Ingeniería de la U. de Chile a perfeccionarse y dar a conocer sus trabajos en el mundo. En 2008, benefició a Sebastián Maldonado, quien viajó a Hamburgo, Alemania, para participar en la conferencia anual de la German Classification Society, en julio del pasado año. Allí presentó el trabajo que realizó en conjunto con Richard Weber y su compañero en el Doctorado, Cristián Bravo. En esa investigación se muestran los resultados y conclusiones obtenidas en dos proyectos de asignación de créditos para entidades financieras nacionales asociadas a micro-empresarios.

Respecto de su presencia en dicha cita, Maldonado cuenta que “la adaptación de modelos clásicos de riesgo y asignación de créditos a realidades ajenas a las europeas representó una interesante y novedosa propuesta para los

asistentes, por lo que la presentación tuvo una muy buena aceptación. En estos momentos nos encontramos a la espera de la publicación de nuestro trabajo, el cual sería incluido en la prestigiosa editorial Springer”.

Además, Sebastián permaneció un mes haciendo investigación en el centro Fraunhofer Institut Berlin (FIRST) en Alemania, uno de los institutos más prestigiosos de Europa.

Esta actividad “fue sin duda la más enriquecedora de mi estadía”, según él mismo comenta, pues “me fue posible realizar avances significativos en la parte teórica de mi investigación, gracias al acceso a libros y conversaciones con los expertos en el tema, además de la disciplina con el que funciona el centro. Sin esta sinergia conseguida hubiera sido imposible llegar a estos avances en un tiempo equivalente en Chile”.

Finalmente, Maldonado y su compañero Cristián Bravo visitaron en la Universidad de Southampton, Inglaterra al profesor Lyn Thomas, uno de los más destacados docentes en el área de Asignación de Créditos.

El apoyo del ISCI está pensado precisamente para potenciar a los alumnos prometedores del doctorado y complementar su educación con mucha interacción internacional. De acuerdo a las palabras de este futuro Doctor, “sin este auspicio me hubiera sido imposible efectuar esta estadía, la cual me significó un notable progreso en mi trabajo doctoral, y por ello me encuentro muy agradecido. Me parece muy importante que exista este tipo de becas, ya que es la única manera de darse a conocer en el ambiente internacional de la investigación y la retroalimentación permite realizar progresos significativos en poco tiempo”. ■

## Visita de Peter Bell, especialista en la Enseñanza con Casos

A fines de septiembre de 2008, el Instituto Milenio Sistemas Complejos de Ingeniería recibió al destacado académico canadiense Peter Bell, especialista en la enseñanza a través de casos.

Peter Bell es profesor de la Universidad de Oxford, de la Universidad de Chicago y de la Richard Ivey School of Business. Sus áreas de trabajo incluyen Investigación de Operaciones, Revenue Management y Management Science. Además, es coautor de 15 libros, más de 50 artículos y más de 100 casos.

El académico fue invitado por el ISCI para que contribuyera con su amplia experiencia en el uso de casos como herramienta pedagógica y entregará las claves para su creación. En su opinión, “La ventaja de enseñar con casos es que los estudiantes deben trabajar muy duro, pues deben llegar preparados a las clases para opinar y además se logra hacer una clase atrac-

tiva, que los mantenga atentos y les permita disfrutar la lección”.

Durante su estadía, el profesor Bell efectuó un completo programa de actividades con los investigadores del ISCI. Inició su visita en el país dictando dos charlas en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile: “Cómo enseñar con casos y Cómo escribir casos.”

Llevando su exitoso método a las aulas, el profesor aplicó uno de sus casos al curso de Gestión de Operaciones en la Industria de Servicios, del Magíster en Gestión de Operaciones de la Universidad de Chile. La clase fue atendida con un masivo interés por parte de los estudiantes, demostrando lo útil que resulta la enseñanza con casos.

Sin duda, una de los principales hitos de la visita fueron las jornadas de trabajo con los investiga-

dores del ISCI, en los que figuran Richard Weber, Vladimir Marianov y Luis Rizzi, que están escribiendo casos basados en algunas de sus experiencias aplicadas. Durante esas reuniones, Bell entregó sus impresiones y recomendaciones a los investigadores y destacó la originalidad que tenían los casos elaborados por los miembros del Instituto.

El ISCI ya tiene un caso de autoría propia disponible para la educación universitaria: diseño de servicios de transporte público. Descárguelo del sitio web del Instituto. ■

